



FINGERTECH

Tecnologia que deixa você no controle.

NITGEN iACCESS

GUIA RÁPIDO DE USUÁRIO



Sumário

1. Descrição do Software	3
1.1 Visão Geral do Software	3
1.2 Principais Características	3
1.3 Especificação mínima e recomendada	3
2. Instalação do aplicativo iAccess	4
2.1 Executando o aplicativo	4
3. Menu Inicial	5
3.1 Bluetooth	5
3.2 Sobre	6
4. Menu de Administrador	7
4.1 Acessando o Menu de Administrador	7
4.2 Gerenciamento de Usuários	8
4.2.1 Editar Informações do Usuário	9
4.2.2 Deletar Usuário	9
4.2.3 Busca de Usuário	10
4.2.4 Copiar os usuários do iAccess Terminal para o smartphone	10
4.3 Log de Acesso	11
4.3.1 Busca de Log	12
4.3.2 Log por e-mail	12
4.4 Configurações	13
4.4.1 Atualizar Firmware	14
4.5 Transferir usuários do smartphone para o iAccess Terminal	15
4.6 Desconectar	15
5. Menu de Usuário	16
5.1 Acessando o Menu de Usuário	16
6. FAQ	17
6.1 Lista de possíveis problemas	17
6.2 Guia para otimizar o nível de recepção do sinal Bluetooth	18

1. Definições do Software

1.1 Visão Geral do Software

App iAccess é uma aplicação para smartphone para gerenciar e comunicar com o dispositivo de controle de acesso biométrico e RFID (iAccess Terminal). Ela providencia várias funções para gerenciar o dispositivo de controle de acesso de maneira rápida e conveniente através da instalação do aplicativo iAccess em um smartphone, sem a necessidade de instalar um programa para computador.

1.2 Principais Características

Ambiente de configuração simples para o controle de acesso Como o usuário pode utilizar várias funções necessárias para o controle de acesso, como gerenciamento de usuário e log por simplesmente conectar o iAccess instalado no smartphone, o ambiente de configuração para o administrador é simples e rápido.

Comunicação sem fio por Bluetooth. Através da compatibilidade Bluetooth, você pode controlar o dispositivo iAccess Terminal sem precisar de outra interface sem fio.

Interface de Usuário simples e conveniente Pela disposição das funções essenciais para controle de acesso mais intuitiva e simples, qualquer um pode entender e utilizá-las facilmente. Fácil instalação do programa e download do firmware Utilizando o App iAccess instalado no smartphone, pode ser feito facilmente o download e a instalação da última versão do aplicativo e firmware.

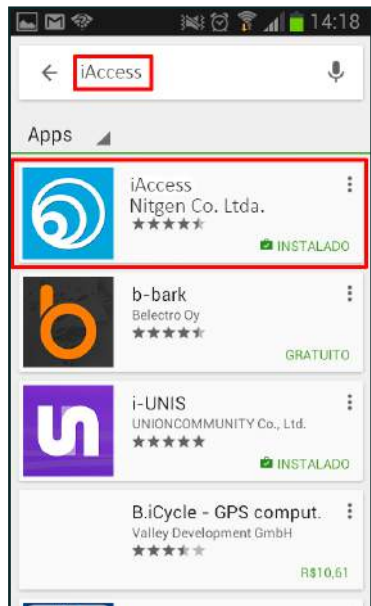
1.3 Especificação mínima e recomendada

A especificação mínima e recomendada para utilizar o App iAccess conforme tabela abaixo.

	Esp. Mínima	Esp. Recomendada
Processador(CPU)	Dual Core, 1.2Mhz ARM Cortex-A9	Quad Core, 1.6Ghz ARM Cortex-9
Versão do Android	4.0.3	4.1
Memória (RAM)	DDR2 1024MB	DDR2 2048MB

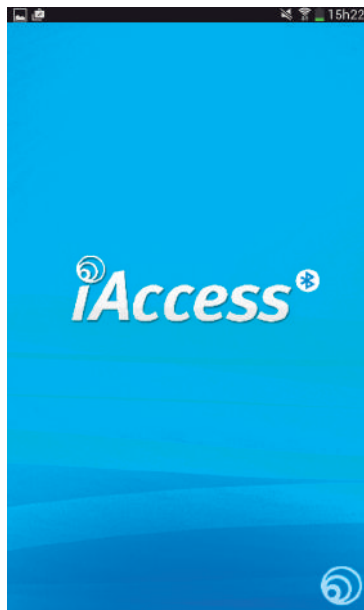
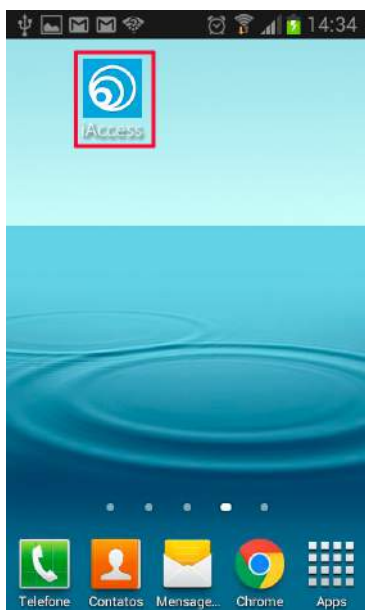
2. Instalação do aplicativo iAccess

Para instalar o aplicativo, acesse o Play Store do smartphone Android, e pesquise pelo nome “iAccess”, e prossiga com a instalação padrão.



2.1 Executando o aplicativo

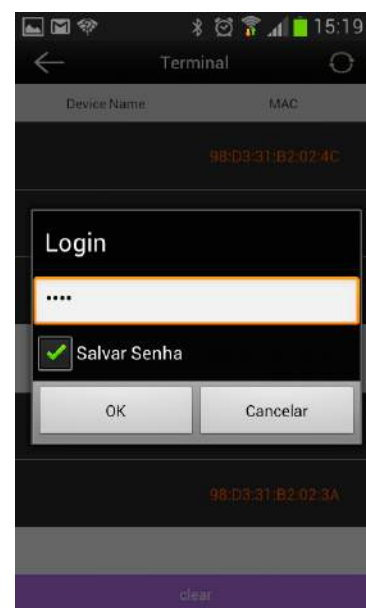
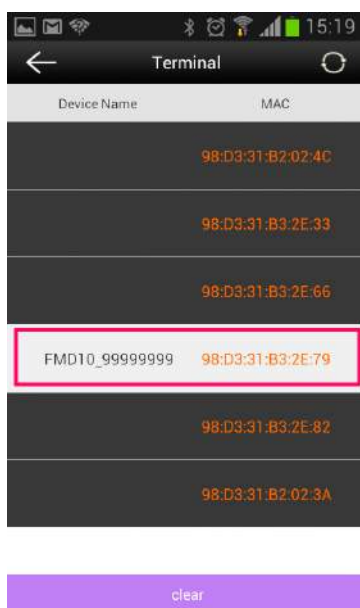
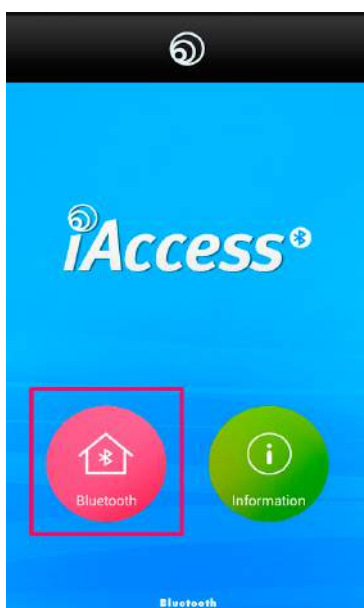
Após a instalação do aplicativo, clique no ícone “iAccess” para executar. Irá aparecer a tela inicial e dentre 2~3 segundos irá para o Menu.



3. Menu Inicial

3.1 Bluetooth

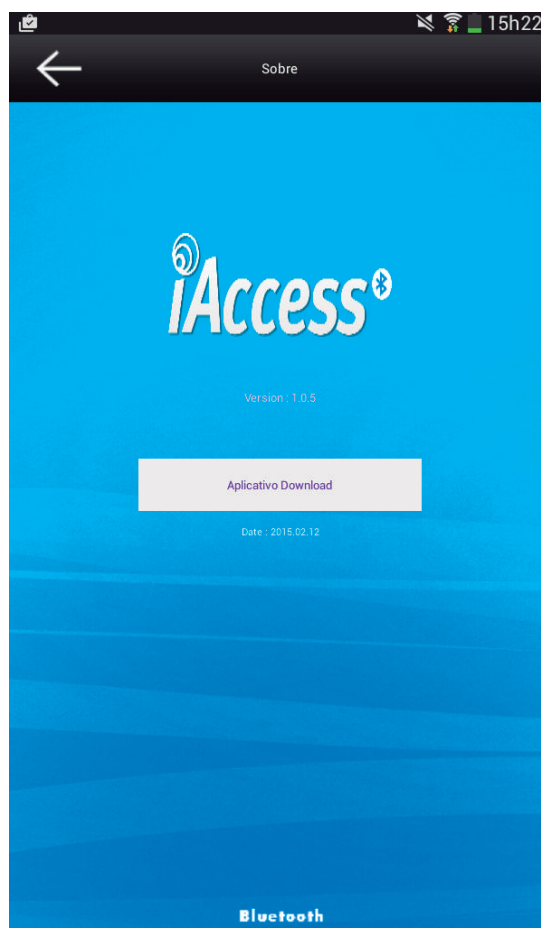
Acessando o botão Bluetooth no menu inicial, irá aparecer a lista de todos os dispositivos que conectaram com o smartphone, é possível acessar o Menu do dispositivo clicando no nome do dispositivo desejado. Após selecionar o dispositivo é possível realizar o Login. A senha padrão de administrador é '9999', essa senha pode ser modificada nas configurações.



* O procedimento de pareamento pode ser solicitado em alguns dispositivos (PIN:0000 para pareamento)

3.2 Sobre

Acessando o botão Sobre no menu inicial, é possível verificar a versão do App iAccess e clicando no botão [Aplicativo Download] ele irá redirecionar para o download do aplicativo no Play Store.

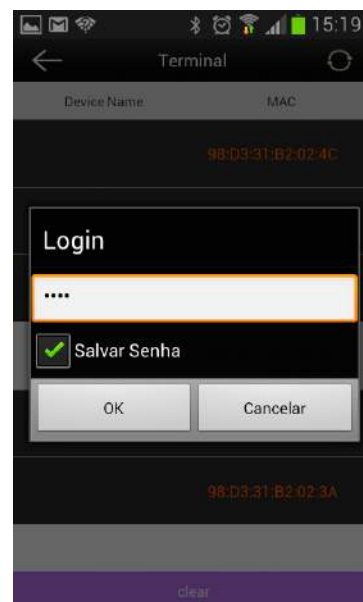
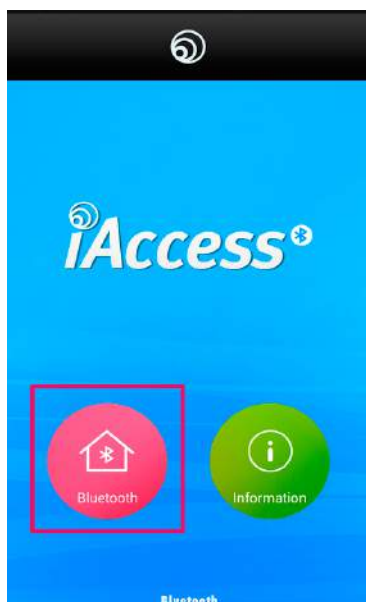


4. Menu de Administrador

Os usuários cadastrados no App iAccess podem ser divididos em usuário administrador ou usuário comum. O usuário comum só conseguem verificar os logs. O usuário administrador consegue além de gerenciar os usuários, controlar todas as funções do dispositivo.

4.1 Acessando o Menu de Administrador

- 1 – Selecione um dispositivo na lista de dispositivos após ter clicado no botão Bluetooth no menu inicial



- 2 – Insira a senha de administrador e clique no botão [OK]. A senha de administrador padrão é [9999]. Caso o acesso seja realizado com sucesso e estiver selecionado para [Salvar Senha], a senha será inserida automaticamente no próximo acesso.

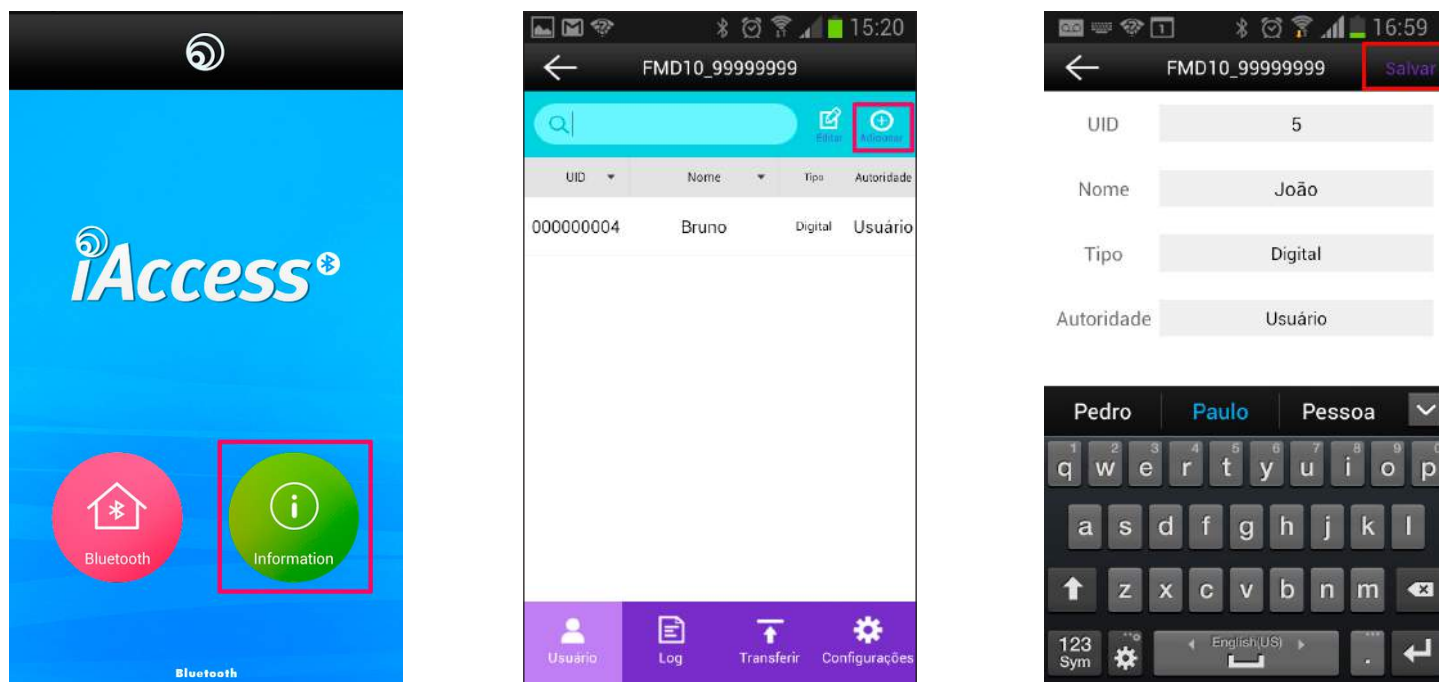
* Caso haja algum administrador cadastrado, o acesso pode ser realizado através da biometria ou cartão cadastrada. No momento do Login não inserir senha e clicar no botão [OK].

4.2 Gerenciamento de Usuários

O usuário administrador pode preencher as funções necessárias no gerenciamento de usuários, como registro de usuários, exclusão, edição e transferência através do menu.

Cadastro de Usuário

Clique em [Usuário], clique em [+] para adicionar, depois de preencher os dados, clicar em [Salvar].



UID O número do ID do usuário é preenchido automaticamente com o menor número dentre os usuários cadastrados, mas também pode ser alterado. (Deve ser menor que 9 dígitos).

Nome - O nome tem que ser menor que 15 dígitos.

Tipo - O tipo de autenticação pode ser mesclado entre Digital e Cartão.

- | | |
|---------------------|--|
| - Digital | Autenticação somente com a Digital |
| - Cartão | Autenticação somente com o Cartão RF |
| - Digital ou Cartão | Autenticação pode ser realizada só pela Digital ou só pelo Cartão RF |
| - Digital & Cartão | Autenticação tem de ser realizada com a Digital e com o Cartão RF |

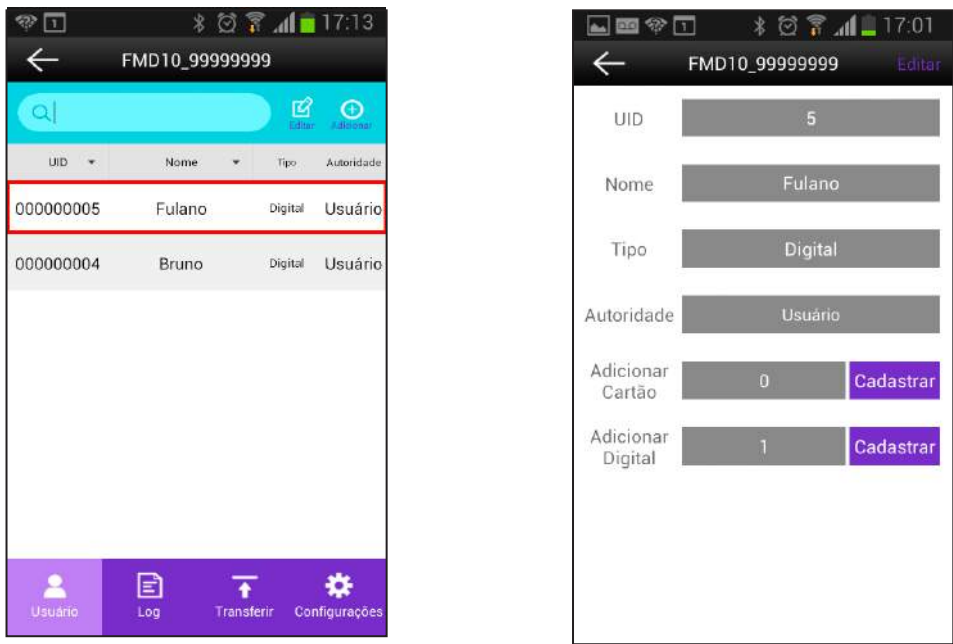
Autoridade - O Administrador pode acessar todas as funções do Menu.

O Usuário comum só pode visualizar o Menu de Log para verificar seus próprios Logs.

* Após clicar no botão Salvar, o dispositivo irá requisitar a Digital ou Cartão dependendo do Tipo de Autenticação escolhido.

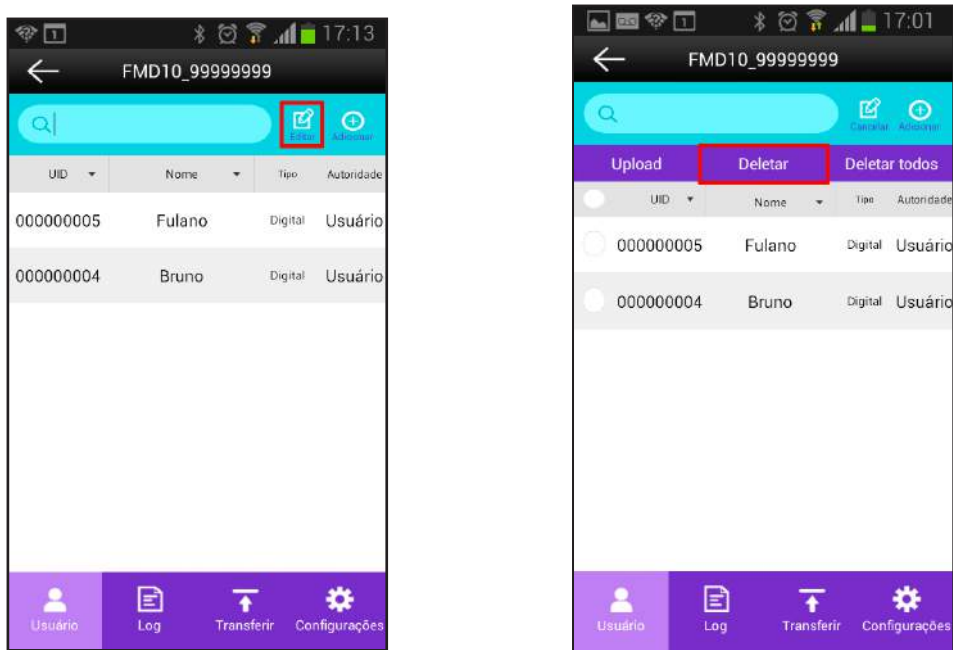
4.2.1 Editar Informações do Usuário

Para editar as informações de um usuário cadastrado, selecione o usuário na lista de usuários e clique em [Editar] para alterar as informações dos itens. Esse menu também possibilita o acréscimo de digitais e cartões para o mesmo usuário.



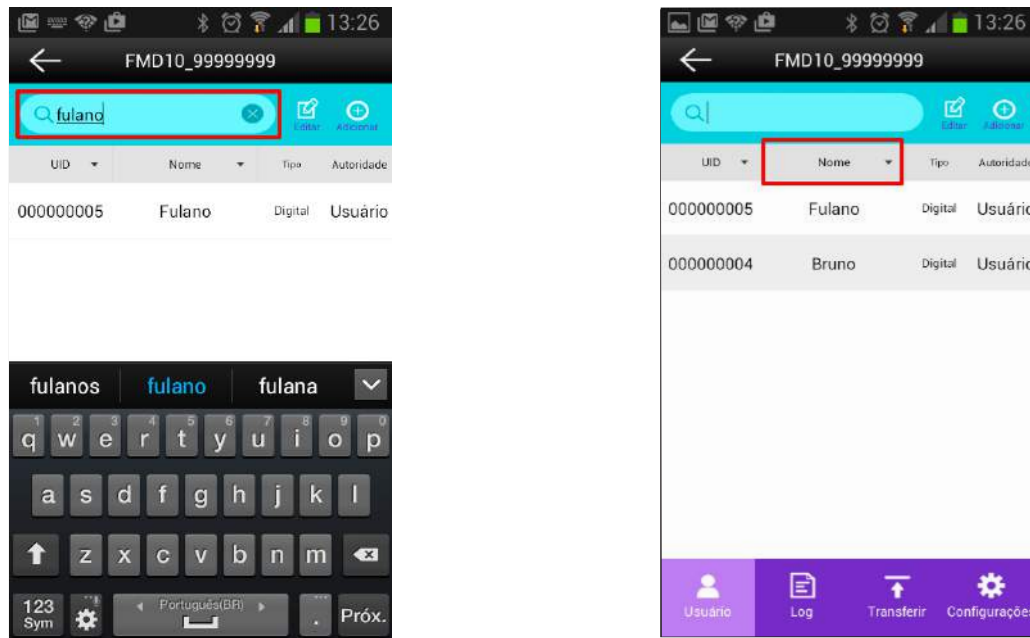
4.2.2 Deletar Usuário

Para deletar usuário, clique no botão [Editar] na lista de usuários. Através do botão [Deletar] é possível deletar os usuários selecionados, e através do botão [Deletar todos] é possível deletar dos os usuários.



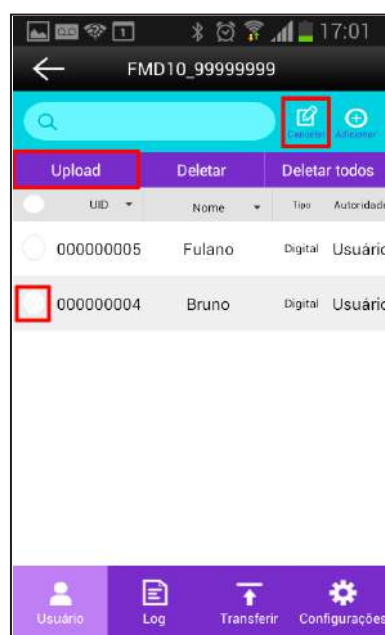
4.2.3 Busca de Usuário

Para buscar um usuário específico, escreva o nome do usuário no campo de busca. Também é possível ordenar de forma crescente ou decrescente clicando no campo [Nome] .



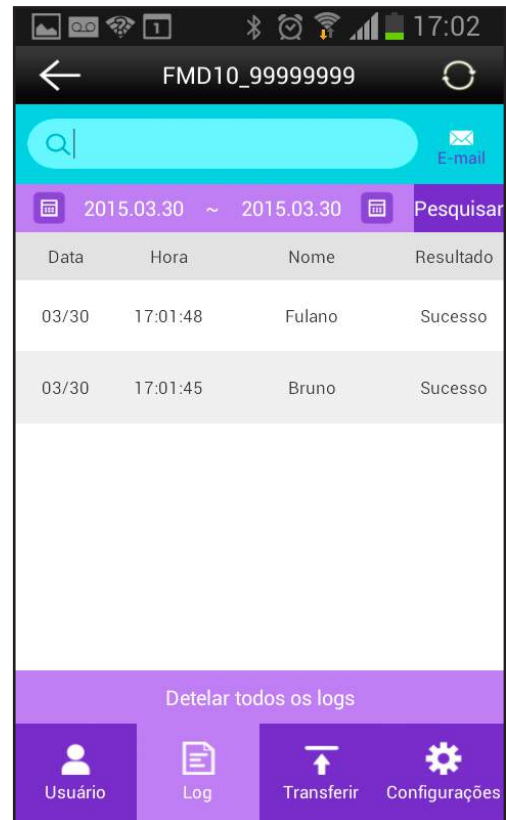
4.2.4 Copiar os usuários do App iAccess para o smartphone

Para copiar os usuários do App iAccess para o smartphone, no menu [Usuário], clique em [Editar], selecione os usuários desejados e clique em [Upload].



4.3 Log de Acesso

Para consultar os Logs de Acesso gravados no dispositivo, clique no menu [Log]. O usuário administrador pode consultar os Logs de Acesso de todos os usuários, o usuário comum só pode consultar os seus próprios Logs de Acesso.



Resultados possíveis:

Sucesso: O usuário realizou a autenticação com sucesso.

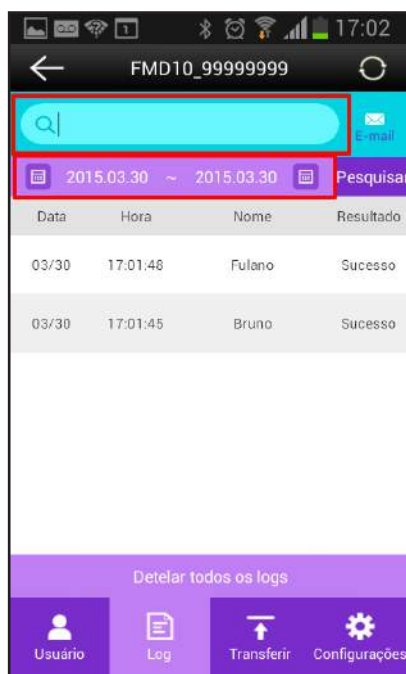
Usuário não cadastrado: A autenticação foi feita com um cartão não autorizado.

Falha na verificação: Não foi possível encontrar a digital inserida.

Falha na digital: O dispositivo não conseguiu reconhecer a inserção de uma digital.

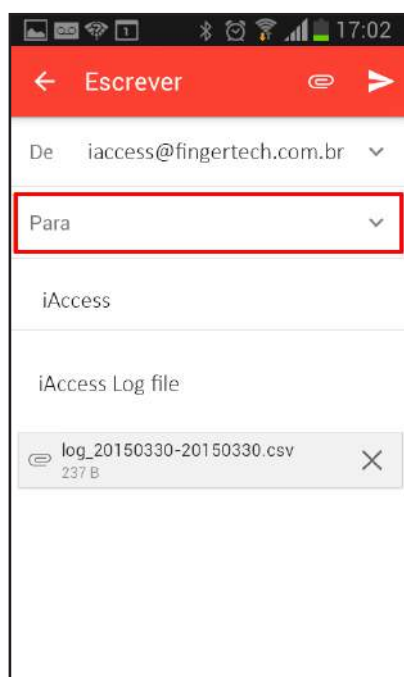
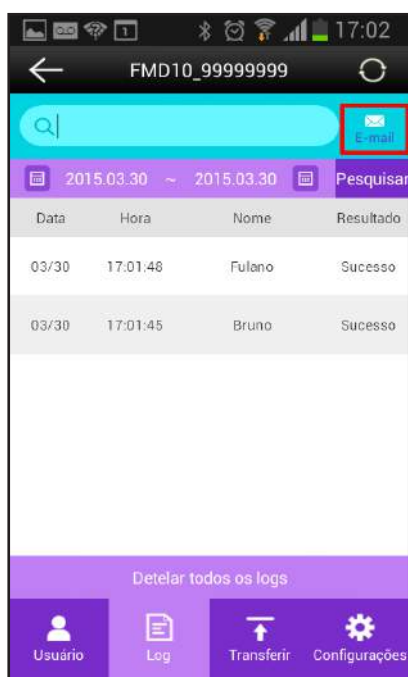
4.3.1 Busca de Log

Para consultar um Log, selecione o período desejado e clique no botão [Pesquisar]. Para pesquisar o Log de um usuário específico, coloque o nome do usuário na janela de pesquisa.

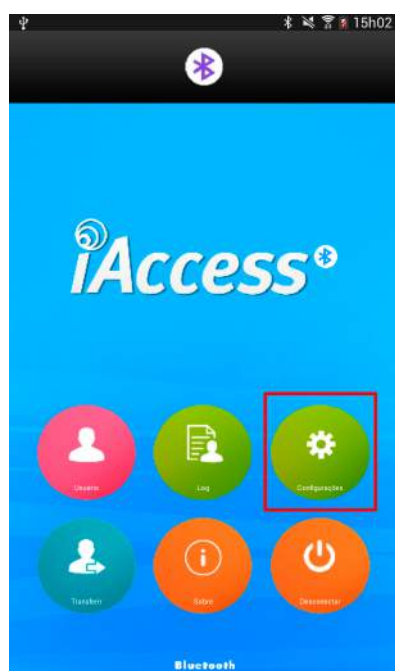


4.3.2 Log por e-mail

Para enviar o Log por e-mail, clique no botão [E-mail], e digite o e-mail de destino para ser enviado.



4.4 Configurações



Nome: O nome do dispositivo deve ser composto de até 31 caracteres.

Duração da campanha: Duração em segundos do acionamento do relé da campanha (0-60).

Tecla Touch: Duração em milissegundos para acionar do botão da campanha (0 = desativado ou 100-5000)

LED Azul: Habilita ou não o LED azul em Standby.

Volume do toque: Liga ou Desliga o toque.

LED Bluetooth: Habilita ou não o LED indicativo de conexão Bluetooth. O LED irá piscar quando conectado.

Nível LFD: Seleciona nível de detecção de digital falsa.

Código de Acesso: Código para acesso ao App iAccess como usuário Administrador, até 16 caracteres (Padrão 9999).

Status da Abertura de Porta 1: Quando há sensor de porta conectado.

Status da Abertura de Porta 2: Quando há sensor de porta ou alarme de incêndio conectado.

Duração de Abertura de Porta: Duração em segundos do acionamento da fechadura (1-60).

Formato do cartão: Formato de leitura do cartão RF.

Saída Wiegand: Envia o valor do ID do usuário quando habilitado (Desativado/26bits/34bits).

Função da fechadura: Configura uso do BLC015 ou relé Local para acionamento da fechadura.

1:N Level: Nível de autenticação 1:N (3-9).

1:1 Level: Nível de autenticação 1:1 (1-9).

Versão do F/W: Indica a versão do firmware instalado no dispositivo.

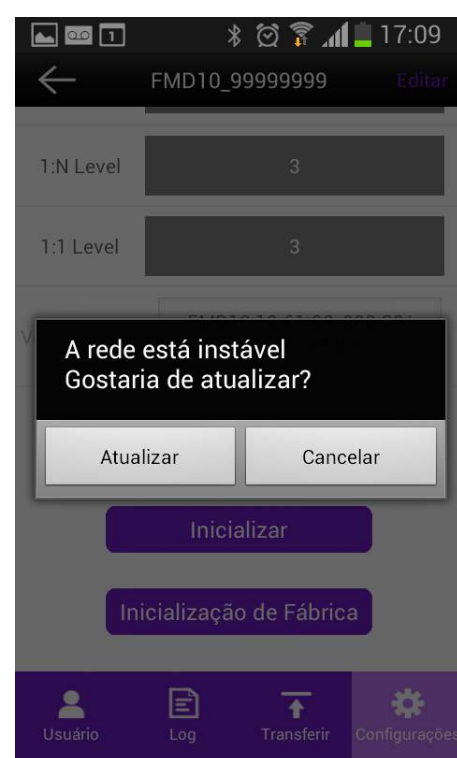
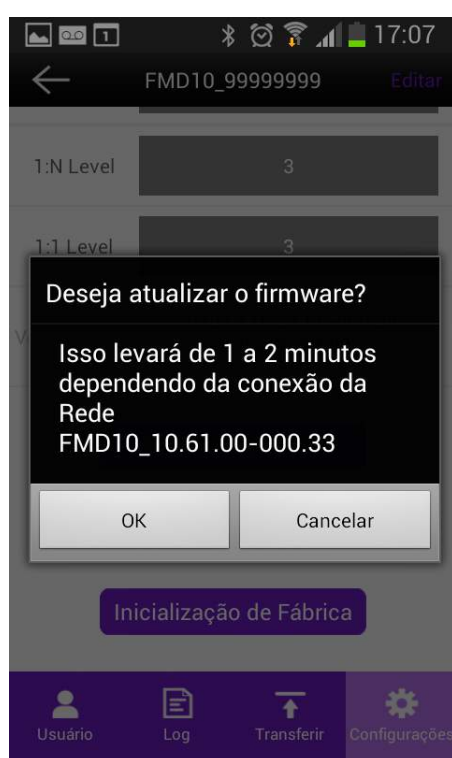
Botão [Atualizar Firmware]: Conecta ao servidor para baixar o firmware atualizado e enviar para o dispositivo.

Botão [Inicializar]: Deleta informações de usuário e log.

Botão [Inicialização de Fábrica]: Deleta todos os dados configurados no dispositivo.

4.4.1 Atualizar Firmware

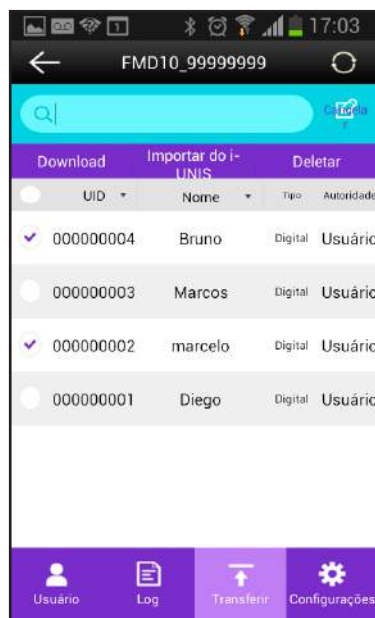
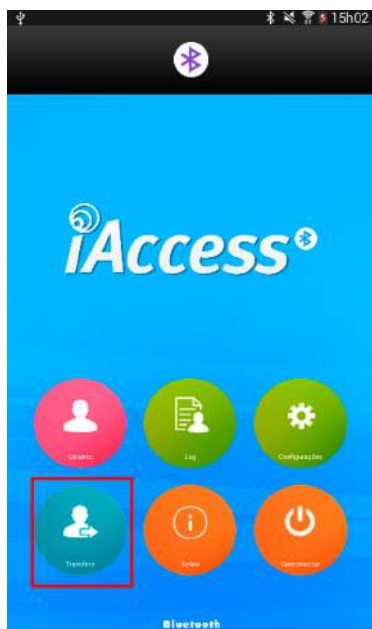
Para realizar a atualização do Firmware, acesse o menu de configurações e clique no botão [Atualizar Firmware]. O aplicativo irá acessar o servidor da NITGEN através da internet para baixar a última versão do firmware antes de realizar o download. Irá aparecer uma mensagem de confirmação com a versão do firmware baixado pela internet, se essa versão for a mesma do dispositivo, não é necessário atualizar.



Após o termino do progresso da instalação do firmware da instalação, caso apareça a mensagem de “A rede está instável”, o firmware não conseguiu ser instalado, clique em [Atualizar] para realizar a instalação novamente.

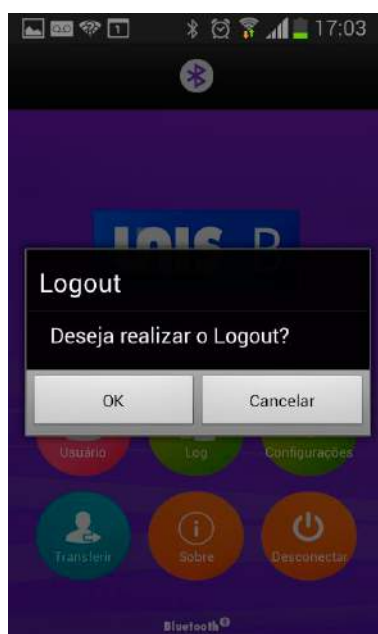
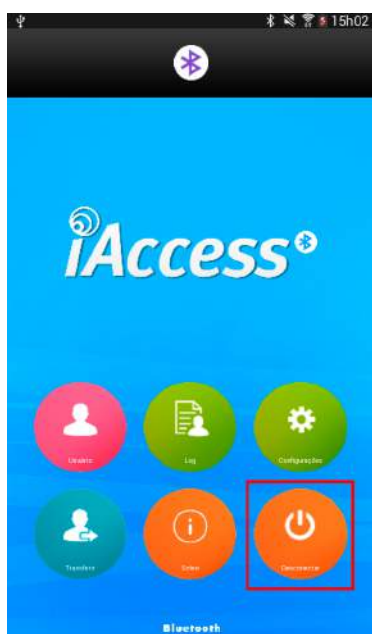
4.5 Transferir usuários do smartphone para o App iAccess

Para enviar os usuários que foram copiados para o dispositivo conforme item 4.2.4 para o dispositivo Terminal iAccess, no Menu clique no botão [Transferir], selecione os usuários desejados e clique em [Download].



4.6 Desconectar

Para interromper a conexão Bluetooth com o dispositivo, clique no botão [Desconectar], e confirme o Logout.

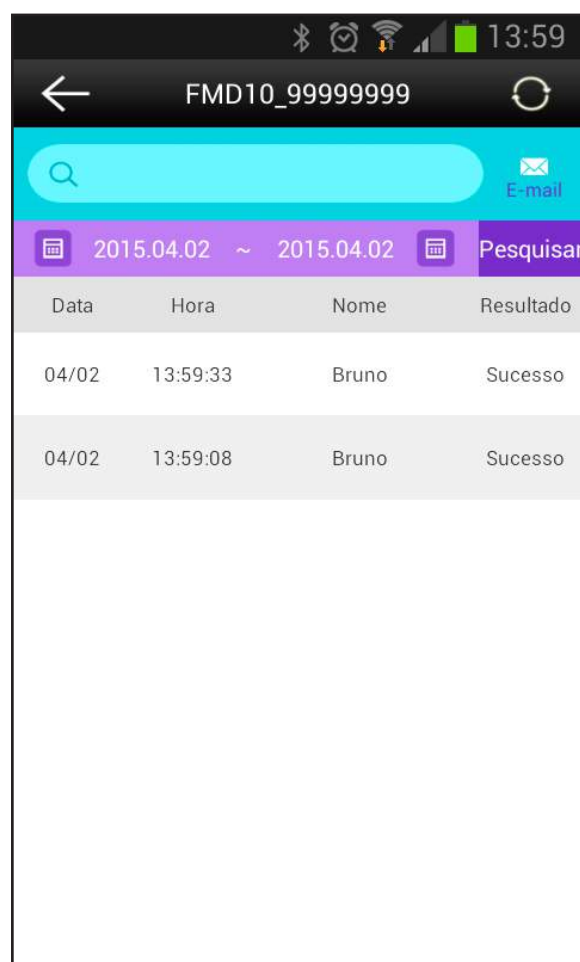
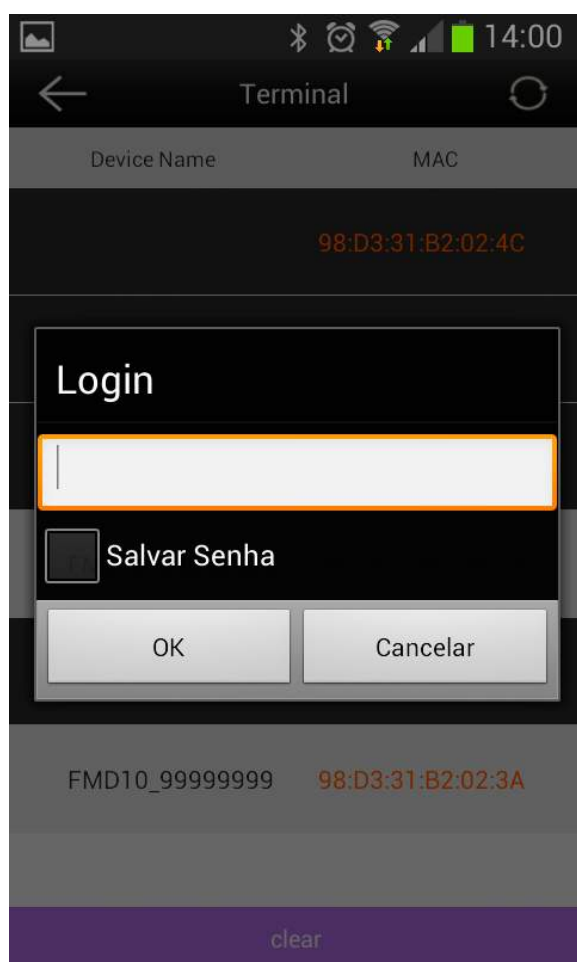


5. Menu do Usuário

5.1 Acessando o Menu de Usuário

O Menu de Usuário possibilita o acesso as informações de Log por um usuário que não possui o privilégio de administrador. O usuário só poderá consultar as informações de Log acessadas por ele mesmo.

Para acessar o dispositivo com os privilégios de usuário comum, no momento do Login, deixe o campo em branco e clique em [OK], após realize a autenticação do usuário pela Digital ou Cartão cadastrado.



6. FAQ

6.1 Lista de possíveis problemas

PROBLEMA

Não é possível encontrar o dispositivo na lista de dispositivos

VERIFICAÇÃO E PROCEDIMENTOS

- Verifique se o dispositivo está conectado a fonte.
- Quando outro usuário está conectado, o dispositivo pode ficar ausente na lista. Favor verifique se há outro usuário próximo conectado ao dispositivo.

A conexão é interrompida durante a comunicação com o dispositivo

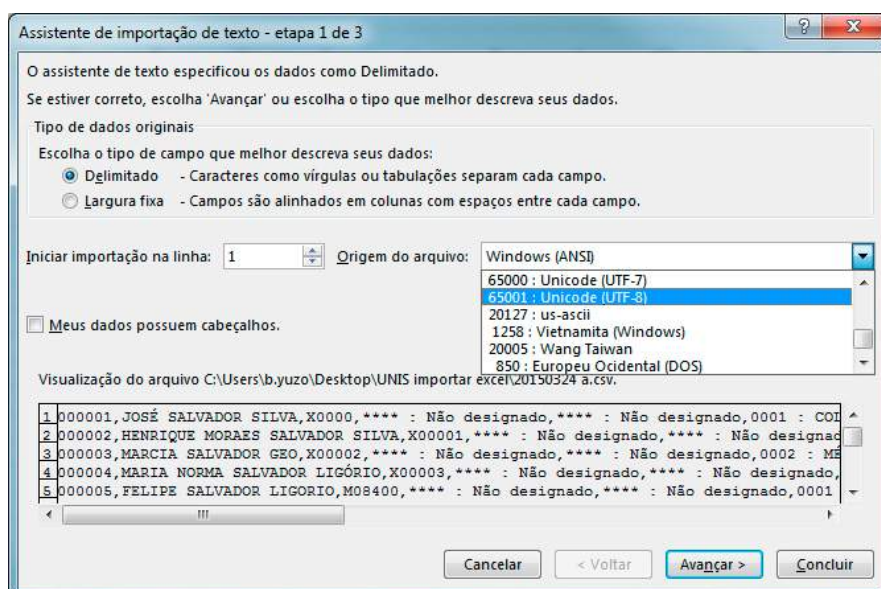
- Quando não há interatividade com o aplicativo, o SO Android pode interromper a conexão intencionalmente.
- Se o dispositivo não estiver numa distância inferior a 10m sem obstáculos, a conexão pode ser restringida.
- Devido as características sem fio e instalações no ambiente, a conexão pode ser interrompida por interferências.

O arquivo de log enviado por e-mail está corrompido

- O documento enviado por e-- aberto normalmente por modificar o método de codificação do arquivo.

-MS Excel 2013

Exportar acessando a aba [Dados] > [De Texto]
> Selecionar codificação [UTF- 8], conforme imagem abaixo



Não é possível distinguir múltiplos dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> - O valor padrão da função 'LED Bluetooth' é 'Habilitado'. - O dispositivo que o LED azul piscar, é o dispositivo conectado. Com isso ele pode ser distinguido alterando o nome do dispositivo no menu de configurações.
Não é possível conectar ao dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> - O dispositivo pode estar na lista de dispositivos mas não é possível conexão, verifique se há outro usuário conectado. - A conexão pode ser restringida devido as circunstâncias sem fio, tente colocar o dispositivo em uma distância menor do que 10m e elimine os obstáculos que possam causar interferência. - Quando o LED azul estiver piscando, o Terminal iAccess pode estar conectado com outro dispositivo, tente conectar quando o LED estiver desligado

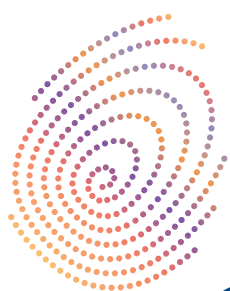
6.2 Guia para otimizar o nível de recepção do sinal Bluetooth

Característica do sinal Bluetooth

Para obter uma conexão Bluetooth sempre ativa, a comunicação entre os dispositivos deve ser feita com o mínimo de obstáculos, as paredes e a diferença de andares, podem interferir na distância padrão de conexão de 10m. O sinal sem fio Bluetooth não pode atravessar a água. Se o corpo humano ou um aquário estiver perto do dispositivo, o nível de recepção também pode ser reduzido.

Campo de recepção do Bluetooth

O campo de recepção útil pode variar de acordo com o campo de transmissão do smartphone e pelos bloqueios de sinal devido aos obstáculos e interferências no ambiente instalado. Por essa razão, os questionamentos relacionado ao campo de recepção pode ser mais influenciado pelo dispositivo do usuário e o ambiente, do que por um problema do equipamento.



FINGERTECH

Tecnologia que deixa você no controle.

FINGERTECH IMP E COM DE PRODUTOS TECNOLÓGICOS LTDA

Av. Tiradentes, 501

Twin Business Towers - 5º andar - Torre II

86070 - 545 - Londrina/PR